

# HOTEL SUNROUTE AOMOAI

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染症への当社の取組について

平素よりホテルサンルート青森をご利用いただき、誠にありがとうございます。

また、この度の新型コロナウイルスにて影響を受けている皆様には心よりお見舞い申し上げます。

ホテルサンルート青森では新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様と従業員の健康と安全確保のため、

また、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の対応を行っております。

お客様には大変ご不便をお掛けし、誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■お客様へのお願い

- ①こまめな「手洗い」「うがい」の実施をお願いいたします。
- ②チェックインの際に、検温のご協力をお願いいたします。
- ③客室外に出られる際はマスクの着用をお願いいたします。
- ④ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調がすぐれない状況が発生した場合には、ホテルフロントスタッフにお申し出ください。

### ■ホテル館内での取り組み

- ①共用部の換気を適宜実施しております。
- ②フロント周りやエレベーター等共有部分のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ③共用部やレストランの入り口等にアルコール消毒液を設置しております。
- ④全客室に消毒液を設置しております。

### ■従業員に対する取り組み

- ①マスク着用による接客を実施しております。
- ②出勤時の検温の実施と健康状態の確認を行っております。
- ③咳や発熱などの症状がある場合には、自宅待機とするよう指導しております。
- ④日頃より手洗い、うがいの励行などの健康管理を徹底するよう指導しております。
- ⑤各職場等に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ⑥不要不急の出張、外出を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。

※上記については、今後、日本政府並びに関係機関の示す方針により、更新する可能性がございます。

なお、上記取り組みについて、予告なしに変更になる場合がございますことをご了承くださいませ。

2020年6月24日